



Rapport de gestion Le Zéphyr



2016

Certifié exécutoire par le maire,
compte-tenu de la réception en préfecture
le.....22 JUIN 2017.....
et de l'affichage ou la publication
Le Maire,

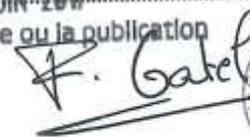



Table des matières

1. Organisation et fonctionnement.....	4
1.1. Cadre d'intervention de Citédia Services	4
1.2. Insertion dans l'organisation de Citédia Services	4
1.3. Ressources humaines	6
1.3.1. Organisation des ressources	6
1.3.2. Plan de formation 2016	6
2. La fréquentation.....	8
2.1. La fréquentation globale	8
2.2. La répartition de la fréquentation par espace	11
2.2.1. Grande salle + Hall + salle de réunion	11
2.2.2. Grande salle + Hall	11
2.2.3. Hall + salle de réunion	12
2.2.4. Hall + cuisine	12
2.3. Les événements de l'année	12
2.3.1. Les spectacles organisés par Citédia	12
2.3.2. Les spectacles proposés par des Producteurs	14
2.3.3. Grande salle + Hall + salle de réunion	14
2.3.4. Grande salle + Hall	17
2.3.5. Hall + cuisine	20
3. Les actions de communication.....	21
3.1. Le site internet de Citédia : un relai d'information pour la promotion des évènements culturels et la commercialisation des espaces à louer	21
3.2. La communication dédiée à la programmation des spectacles	22
3.3. La communication dédiée à l'activité de location de salles pour évènements professionnels	23
4. Compte-rendu financier.....	24
4.1. Le compte de résultat	24
4.2. Partie exploitation générale : le détail des charges et produits	24
4.2.1. Les charges	24
4.2.2. Les produits	26
4.3. Partie spectacle : le détail des charges et produits	26
4.3.1. Les charges	26

4.3.2. Les produits	27
4.4. Le bilan	28
5. Compte-rendu technique	29
5.1. Les fluides	29
5.2. Les contrats de maintenance	32
5.3. Les contrats d'entretien	34
5.4. Travaux et investissements réalisés en 2016	35
5.4.1. Améliorations techniques réalisées en 2016	35
5.4.2. Améliorations techniques envisagées en 2017	36
5.4.3. Les pannes et problèmes techniques rencontrés en 2016	36
5.4.4. Préconisations	36

1. Organisation et fonctionnement

1.1. Cadre d'intervention de Citédia Services

Citédia Services assure la gestion déléguée de la salle Le Zéphyr, pour le compte de la commune de Châteaugiron, depuis septembre 2004. La dernière délégation a commencé en 2013 et s'est achevée en décembre 2016.

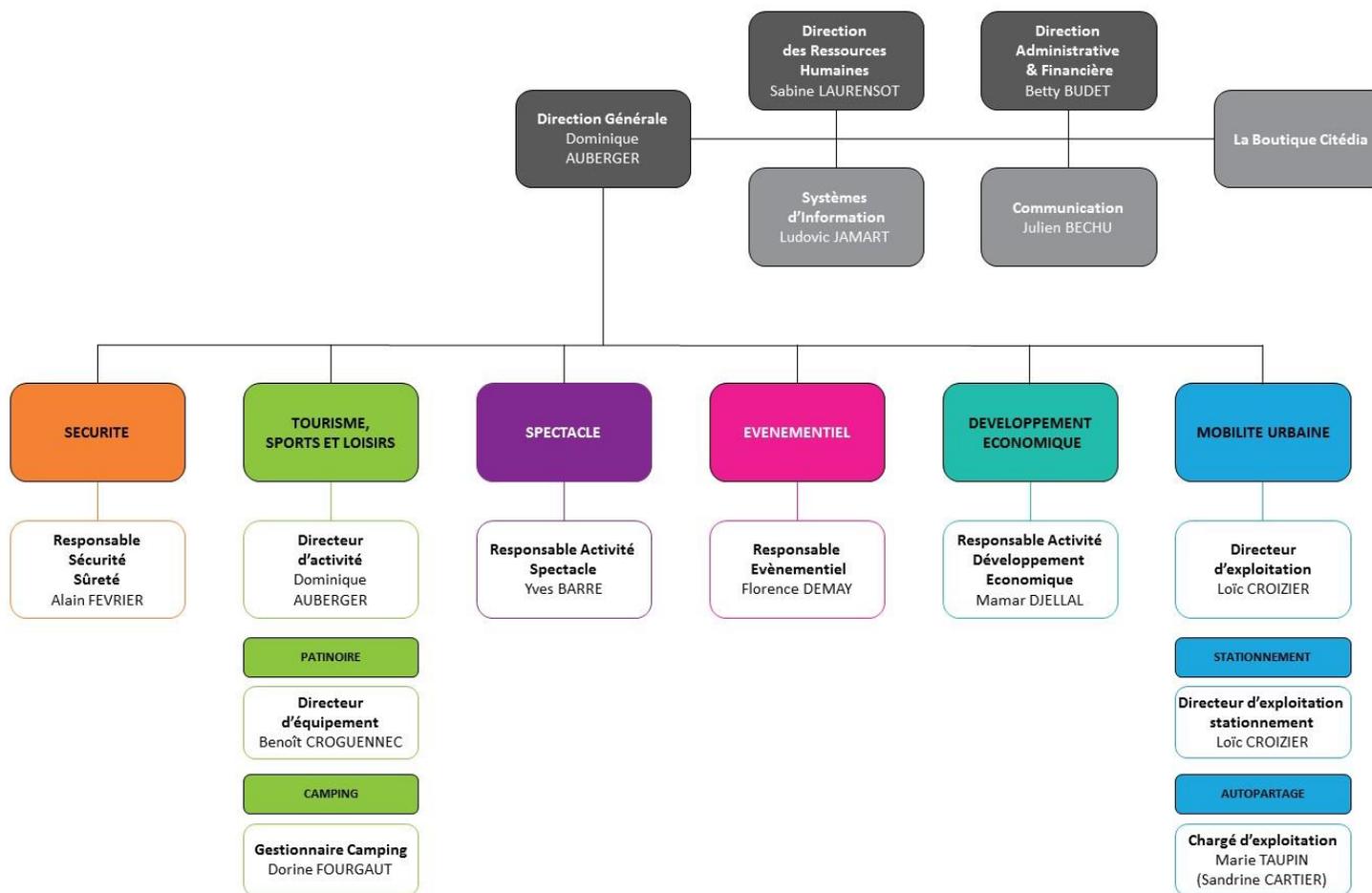
En outre, elle assure également sur l'agglomération rennaise la gestion d'un ensemble de salles de différentes configurations et à vocations diverses :

- soit pour des activités de spectacle : Le Liberté (2 000 à 5 200 places) et l'Etage (950 places) à Rennes et le MusikHALL (3 000 à 7 000 places) à Bruz,
- soit pour des activités de nature associative avec la Maison des Associations à Rennes qui possède 4 000 m² d'espaces sur 5 niveaux et de services : un auditorium de 250 places, 13 salles de réunions de différentes dimensions, un espace restauration,
- soit pour des activités polyvalentes associatives, culturelles et événements d'entreprise avec les salles multifonctions suivantes : Le Ponant pour le compte de la ville de Pacé depuis septembre 2000 et la Halle Martenot à Rennes depuis 1994.

1.2. Insertion dans l'organisation de Citédia Services

Le Zéphyr bénéficie de la structure de gestion de Citédia au travers des services supports de celle-ci et de la filiale de Citédia Services intervenant dans le domaine de la sécurité, Citédia Sécurité :

- La Direction Administrative et Financière pour la gestion budgétaire et de trésorerie ainsi que pour l'établissement des états financiers de l'équipement,
- La Direction des Ressources Humaines pour la gestion des compétences et la gestion administrative du personnel (recrutements, paies/déclarations sociales, formations,...),
- Le service Communication chargé de la communication institutionnelle de Citédia et de celle propre à chaque activité et équipement,
- Le service des Systèmes d'Information qui permet à tous les secteurs d'activité et à chaque service support de disposer des infrastructures et des solutions informatiques nécessaires,
- Le Responsable de Citédia Sécurité, chargé de la prévention et de l'application de la réglementation de la sécurité dans les E.R.P. dont Le Zéphyr. De plus, la Centrale de télésurveillance située au Colombier qui reçoit et traite 24H/24H les alarmes techniques, incendie et intrusion avec l'intervention sur site si nécessaire de son personnel propre affecté à cet effet.



1.3. Ressources humaines

1.3.1. Organisation des ressources

Les équipes du Zéphyr sont placées sous la responsabilité de Madame Florence DEMAY, Responsable Événementiel. Le Zéphyr est composé d'une équipe administrative et technique :

- Une Assistante Salle Multifonctions qui assure la gestion du planning du Zéphyr et des réservations, le suivi administratif, l'accueil, la coordination des manifestations planifiées, l'organisation et l'intendance des spectacles diffusés et collabore à la programmation culturelle,
- Un régisseur permanent et un technicien multi site en CDI affecté à 39.71 % sur le Zéphyr (technicien de site 2), ayant en charge l'entretien et la maintenance technique du bâtiment, la préparation, l'accueil et l'accompagnement technique des manifestations et des spectacles.

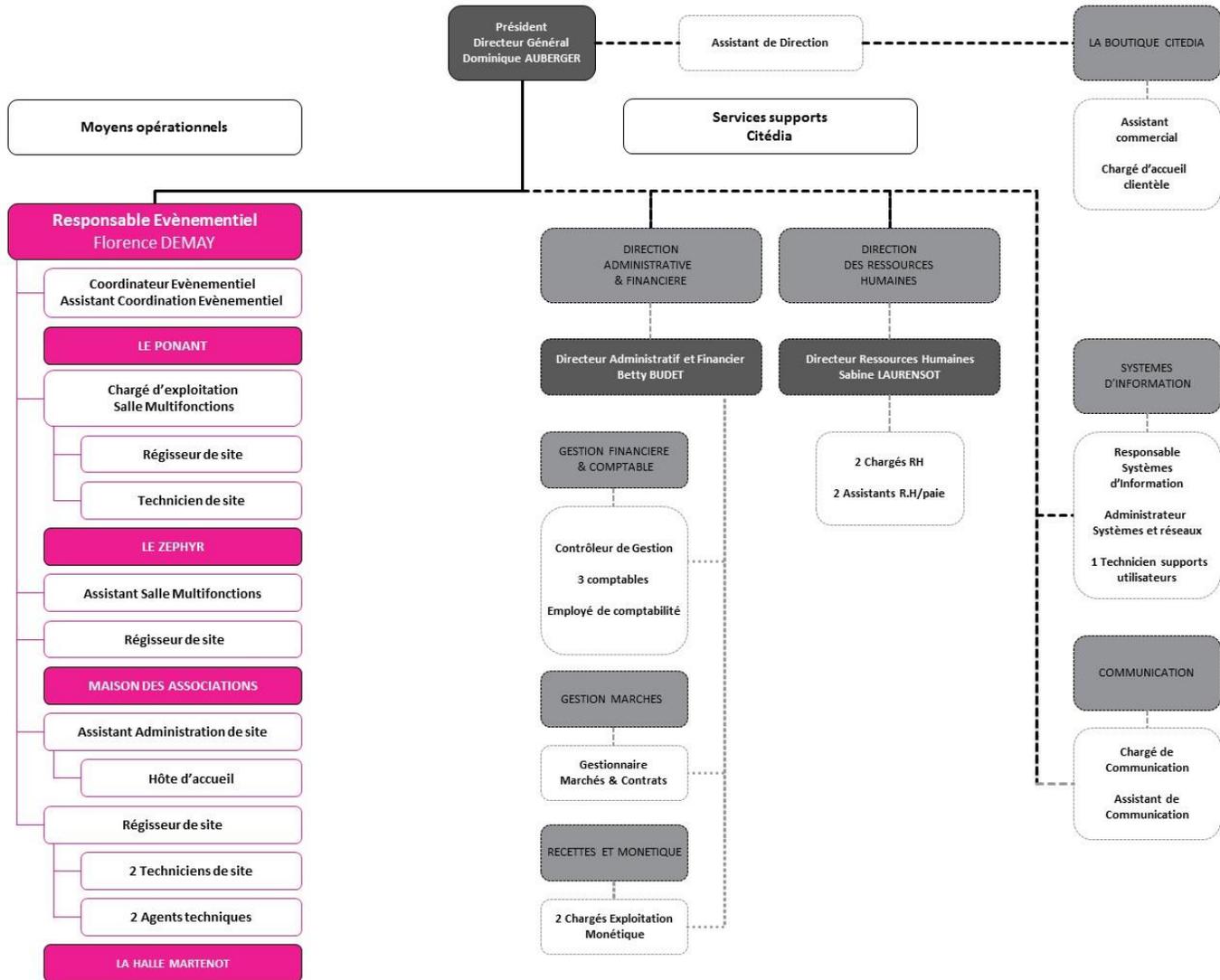
1.3.2. Plan de formation 2016

En 2016, les collaborateurs ont bénéficié des formations suivantes :

- Logiciel gestion des salles : 7 heures, 1 stagiaire,
- Maintien et actualisation des connaissances SST : 21 heures, 3 stagiaires,
- Relation client : 14 heures, 1 stagiaire,
- Recyclage habilitation électrique basse tension : 10,5 heures, 1 stagiaire,
- Lecture et pratique des schémas électriques : 21 heures, 1 stagiaire.

Ces 73,5 heures d'actions de formation du personnel ont représenté un budget de 996 € HT (hors coûts salariaux).

EVENEMENTIEL



Envoyé en préfecture le 22/06/2017
Reçu en préfecture le 22/06/2017
Affiché le
ID : 035-200064483-20170612-2017_06_12_22M-DE

2. La fréquentation

2.1. La fréquentation globale

- **2016 – 141 évènements pour 46 432 entrées, soit +2.18%**

Sur ces 141 évènements, 70 sont des mises à disposition gratuites et 71 sont des locations payantes

- **2015 – 138 évènements pour 39 623 entrées, soit -6.76%**

Sur ces 138 évènements, 76 sont des mises à disposition gratuites et 62 sont des locations payantes

- **2014 – 148 manifestations pour 48 337 entrées, soit +10.45%,**

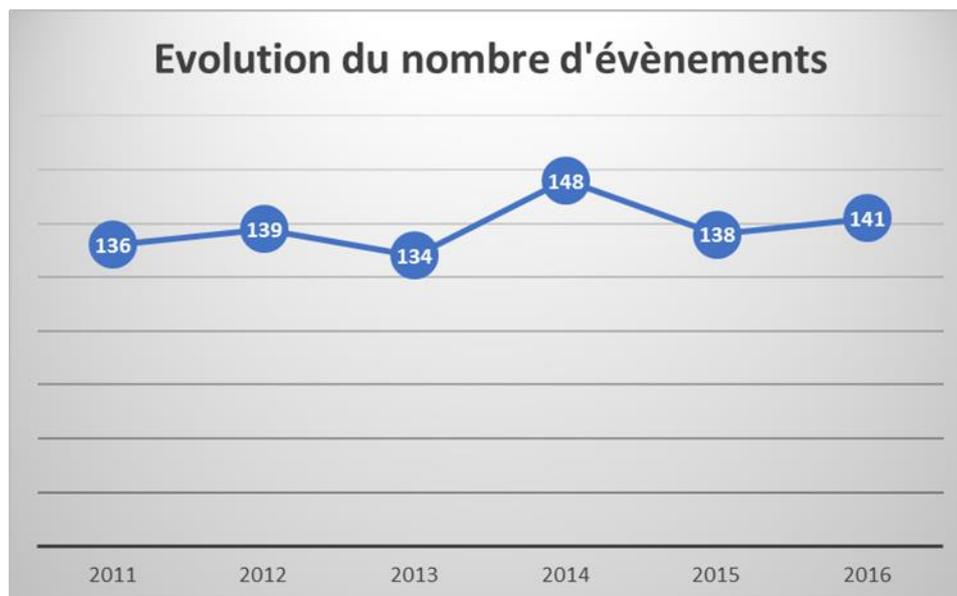
Sur ces 148 évènements, 84 sont des mises à disposition gratuites et 64 sont des locations payantes

- **2013 – 134 manifestations pour 43 905 entrées, soit -3,60%**

Sur ces 134 évènements, 77 sont des mises à disposition gratuites et 57 sont des locations payantes

- **2012 – 139 manifestations pour 47 145 entrées, soit +2,20%**

Sur ces 139 évènements, 82 sont des mises à disposition gratuites et 57 sont des locations payantes



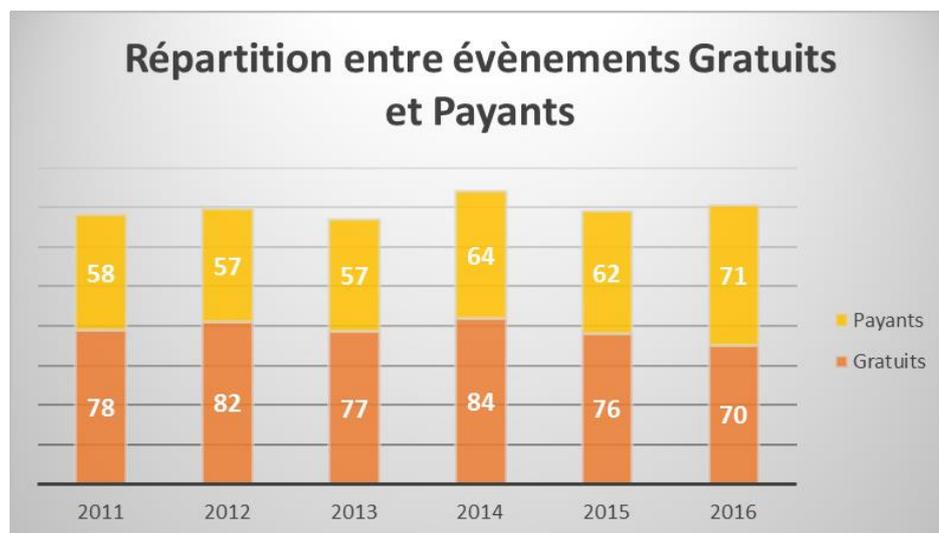
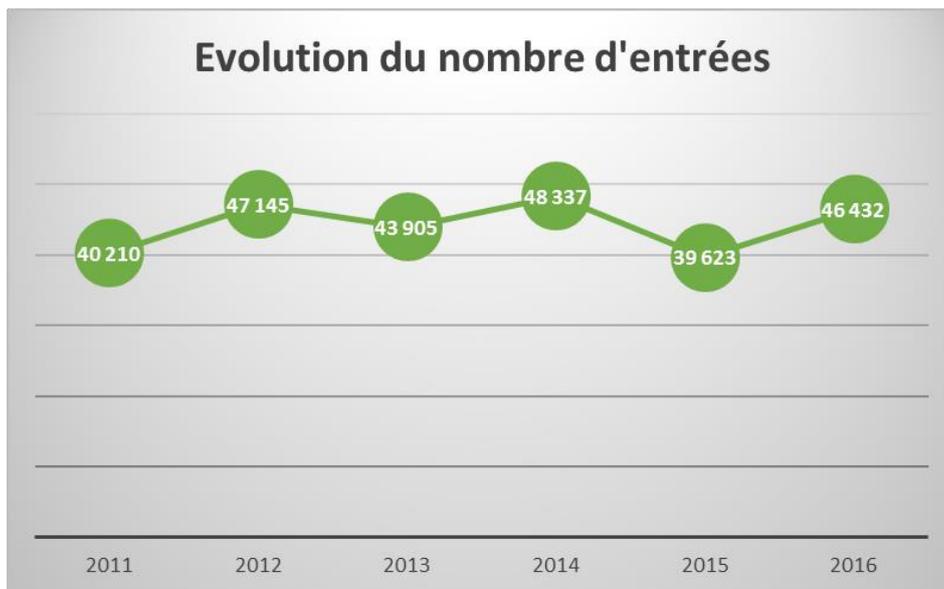
En 2016, le nombre global d'évènements a légèrement augmenté, + 2.18 % par rapport à 2015.

Cependant il est important de souligner que le nombre de locations payantes a progressé de façon significative par rapport à l'année 2015 : +14.51 % tandis que les mises à disposition gratuites ont, légèrement baissé : -7.89%. Ainsi le nombre de locations payantes dépasse pour la première fois le nombre de mises à disposition gratuites.

Il est à noter que la Mairie de Châteaugiron et les associations, bénéficiant d'une mise à disposition gratuite, ont organisé moins d'évènements et de spectacles en 2016 :

- 15 événements en 2016 contre 11 en 2015 pour la Mairie : Festival Emom'tions raccourci de 2 jours, spectacles scolaires proposés dans le cadre des TAPS non renouvelés en 2016, représentation du spectacle de Dany Mauro,
- 35 événements proposés par les associations en 2016 contre 37 en 2015. Certaines associations organisent chaque année le même événement : le Fest Noz du Bagad de Châteaugiron, le concert de la St Patrick par la Rimandelle, le concours de belote du Club de l'amitié, le repas de l'USC Foot et de l'USC Cyclisme, le bal country de Castel Country Dancers, le spectacle pour les personnes âgées et le concert du Grand soufflet par la Communauté de Communes du Pays de Châteaugiron, ...

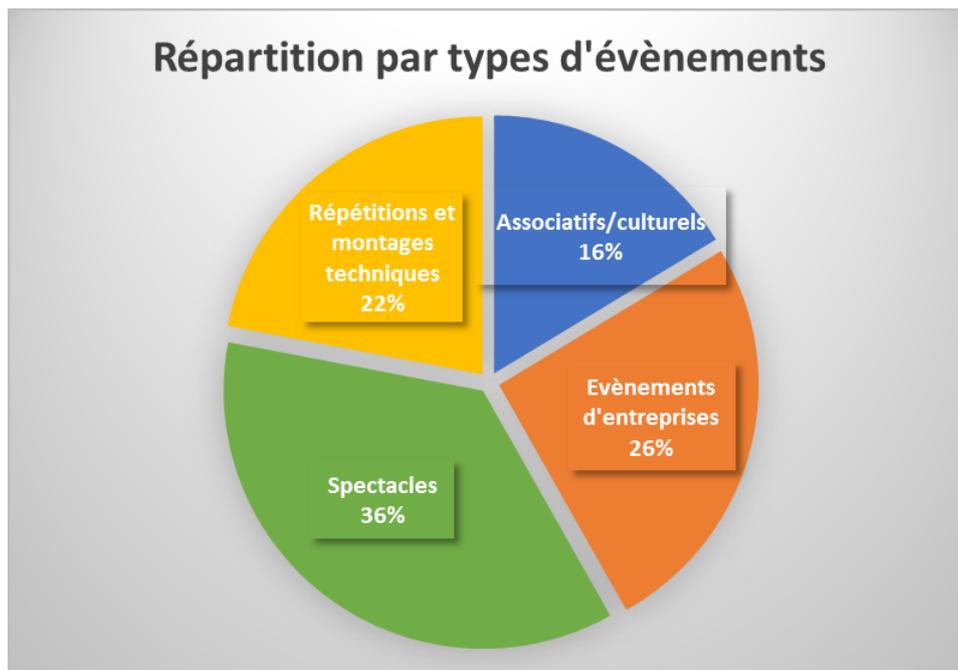
Parallèlement, certaines associations ne réservent le Zéphyr qu'occasionnellement.



La répartition des 141 évènements enregistrés s'établit comme suit :

- **23 évènements associatifs/culturels et autres, ayant rassemblé 10 412 personnes** (24 manifestations pour 8 733 personnes en 2015) dont les évènements de la Communes : Vœux, repas des aînés, fête du jeu, forum des associations... et des associations de Châteaugiron : loto, repas, bal, fest noz...
- **36 évènements d'entreprises ayant rassemblé 13 264 personnes** (31 évènements en 2015 pour 8 529 personnes) sous la forme de salons, forums, assemblées générales, réunions, Arbres de Noël, conférences.
- **51 spectacles pour 20 278 spectateurs** (61 spectacles pour 20 471 spectateurs en 2015, dont 39 mises à dispositions gratuites) dont 32 mises à disposition gratuites : représentations proposées par des organismes et des associations de Châteaugiron : Ecoles maternelles, primaires et Collèges de la ville, l'Ecole Paul Le Flem, la Mairie de Châteaugiron et Citédia, la Communauté de communes du Pays de Châteaugiron, pour **9 831 personnes**
- **31 occupations pour répétitions et montages techniques** (15 réservations payantes et 16 utilisations gratuites) avant les spectacles ayant accueilli **2 478 personnes** (21 répétitions pour 1 890 personnes présentes en 2015).

Cette répartition fait apparaitre une augmentation sensible des réservations pour des rencontres professionnelles.



De nouvelles entreprises ont loué le Zéphyr pour des évènements importants : Show coiffure par la Société Franck Provost, lancement de produits de beauté par Wala France, colloque par La Mutualité Française, dîner de Gala organisé par le Secours Catholique, séminaires organisés par Groupama, Bio Mérieux et le Crédit Mutuel sur deux jours où plus de 2 100 personnes ont été accueillies au Zéphyr et sous chapiteau.

Le nombre d'évènements associatifs a principalement diminué pour la partie spectacle ce qui explique la baisse du nombre de mises à disposition gratuites.

2.2. La répartition de la fréquentation par espace

2.2.1. Grande salle + Hall + salle de réunion

	BALS, FEST NOZ	RECEPTIONS COCKTAILS DINERS DANSANTS ARBRES DE NOEL	REUNIONS ASSEMBLEES CONVENTIONS SEMINAIRES CONGRES	CONCOURS ADMINIS.	EXPOS FORUMS SALONS	MANIF. ASSOC. CULTURELLES SPORTIVES	SPECTACLES THEATRE CONCERTS CHORALES GALAS DANSE	REPETITIONS	TOTAL
GRATUIT	1	0	1	0	0	6	12	5	25
PAYANT	0	6	6	0	1	1	13	6	33
TOTAL	1	6	7	0	1	7	25	11	58

2.2.2. Grande salle + Hall

	BALS, FEST NOZ	RECEPTIONS COCKTAILS DINERS DANSANTS ARBRES DE NOEL	REUNIONS ASSEMBLEES CONVENTIONS SEMINAIRES CONGRES	CONCOURS ADMINIS.	EXPOS FORUMS SALONS	MANIF. ASSOC. CULTURELLES SPORTIVES	SPECTACLES THEATRE CONCERTS CHORALES GALAS DANSE	REPETITIONS	TOTAL
GRATUIT	1	7	0	0	0	3	20	11	42
PAYANT	0	4	12	5	2	0	6	9	38
TOTAL	1	11	12	5	2	3	26	20	80

Un total de 138 évènements a été enregistré pour 149 jours d'occupation (montages/démontages compris), contre 135 évènements pour 144 jours d'occupation en 2015.

Parmi ces évènements, 67 correspondent à des utilisations gratuites du site totalisant 71 jours d'occupation qui se répartissent comme suit :

- Mairie :

11 évènements : spectacles, ateliers, repas et manifestations diverses pour 14 jours

- Ecole de musique P. LE FLEM :

7 évènements : 3 concerts, 2 galas de danse et 2 répétitions, pour 7 jours

- Ecoles / collèges :

10 évènements pour 10 jours

- Associations Castelgironnaises :

35 évènements pour 35 jours

- Mairie /Citédia :
2 événements pour 3 jours
- Communauté de communes :
2 événements pour 2 jours

2.2.3. Hall + salle de réunion

Aucun évènement n'a été organisé dans cette configuration durant l'année 2016.

2.2.4. Hall + cuisine

	RECEPTIONS DEJEUNERS DINERS COCKTAILS	ASS. GENERALES REUNIONS FORMATIONS CONCOURS	EXPOSITIONS VENTES SALONS FORUMS	MANIFERATIONS ASSOCIATIVES CULTURELLES SPORTIVES	TOTAL
GRATUIT	2		1		3
PAYANT	0				0
TOTAL	2	0	1	0	3

Un total de 3 évènements a été enregistré pour 3 jours d'occupation, montage et démontage compris, contre 3 événements pour 3 jours d'occupation en 2015

Parmi ces événements, 3 correspondent à une utilisation gratuite du site totalisant 3 jours d'occupation, qui se répartissent comme suit :

- Associations : 2 utilisations
- Particuliers : 1 utilisation

2.3. Les événements de l'année

2.3.1. Les spectacles organisés par Citédia

Conformément aux termes de la Délégation de Service Public, le Zéphyr a programmé 3 spectacles au cours de l'année 2016 : 2 concerts (dont 1 annulé) et 1 spectacle de danse.

La gestion de cette programmation mobilise l'ensemble de l'équipe très en amont, depuis le choix du spectacle jusqu'au démontage le jour J.

L'assistante du Zéphyr est chargée du choix des spectacles, de la gestion administrative : les contrats de cession, des déclarations aux organismes collecteurs de droits d'auteurs telle que la SACEM..., de la billetterie, de la communication, des relations avec la production, du budget des spectacles, de l'accueil des artistes, du catering et de la préparation des loges, de la mise en place du bar, des transferts des artistes et de son équipe entre la gare, les hôtels et la salle, et enfin de l'accueil du public.

Ces spectacles ont nécessité une importante installation technique et la location de matériel complémentaire pour se conformer aux fiches techniques de chacun des spectacles. L'équipe

technique a ainsi été renforcée avec l'embauche de régisseurs son et lumière et de techniciens plateau pour les montages et démontages des installations scéniques.

Oldelaf avec Dimanche

Vendredi 4 mars 2016, à 20h30

Concert proposé par les Spectacles Furax



Son humour décapant, corrosif et sans concession a fait d'Oldelaf un artiste atypique, OVNI de la chanson française que les étiquettes démangent et dérangent. Avec cet album, ce gouailleur à l'humour ravageur se livre, jongle entre le doux-amer et les degrés, les rires francs et l'humour noir, glissant quelques mots bleus entre les lignes pour un cocktail jubilatoire qui n'aurait pas déplu aux VRP, qu'affectionne particulièrement cet esprit libre et décalé...

Nous avons sollicité 213 Productions pour réaliser la communication : impression des flyers, distribution des affiches et des flyers...

552 personnes ont assisté au concert : 515 places à 17 €, 15 places à 20 € et 22 invités. Nous avons accueilli 7 personnes : Oldelaf et ses 3 musiciens, et 3 techniciens.

Le concert a remporté un très grand succès auprès d'un public de fans.

Marvin Jouno avec Intérieur nuit

Vendredi 18 novembre 2016, à 20h30

Concert proposé par Décibels Productions

Nous avons, dans un premier temps, reporté le concert puis la Production a opté pour une annulation en raison du peu de places vendues. La production avait prévu une campagne de publicité autour de la sortie de l'album de cet artiste et des dates de concerts. Cette publicité n'a pas eu lieu comme prévu.



Un arrangement a été trouvé avec la Société de Productions afin de ne pas régler le cachet de l'artiste. Seuls les frais de communication ont dû être réglés auprès de 213 Productions, chargés de la publicité de ce concert.

Ensemble

Vendredi 16 décembre 2016 à 20h30

Spectacle proposé par la Compagnie Jupon

Duo de danseurs, plein d'humour qui allie à la fois danse et acrobaties, avec Jérôme Pont et Julien Scholl.

On s'assied autour d'une piste de bois ronde, rappelant le cirque traditionnel, terrain de jeux où chaque numéro est un défi lancé à l'autre.

Comme deux gosses ou deux potes, ils se cherchent, se défient, se chamaillent, s'amuse et s'enlacent. Tantôt l'un prend le dessus, tantôt l'autre. Parfois, les rapports s'équilibrent. Les deux artistes ne semblent pas soumis aux mêmes lois de gravité que le commun des mortels.

L'association de Noyal sur Vilaine Cirkoloko a proposé, dans le hall du Zéphyr, avant le spectacle, des ateliers de cirque, présentés par les enfants et les adultes de l'association.

Nous avons accueilli 226 personnes : 76 places à 13 €, 86 places à 10 €, 64 invitations. L'intervalle a proposé le spectacle. Le Zéphyr a pris en charge toute l'organisation de la manifestation.

Le spectacle Ensemble, a clôturé le partenariat du Zéphyr avec l'intervalle de Noyal-Sur Vilaine.

Il est important de rappeler que ce partenariat avec le Centre Culturel l'Intervalle existe depuis 2012. Cette co-organisation avait pour but de permettre au Zéphyr d'être identifié aussi comme un lieu culturel.

Après 5 ans de partenariat, et autant de propositions artistiques de qualité, nous avons conjointement avec La Mairie de Chateaugiron décidé de mettre un terme à cette coopération. En effet, les spectacles proposés dans le cadre de cette programmation assez pointus artistiquement s'adressent à une cible de public spécifique. Le public de l'intervalle est majoritairement un public d'abonnés qui fréquente les centres culturels comme le TNB et le Carré Sévigné et qu'il est difficile de capter pour une salle multifonctions. Cela suppose une communication spécifique, la mise en place de moyens humains, matériels et techniques importants qui représentent un budget conséquent très peu compensé par les faibles recettes de billetterie.

La billetterie des deux spectacles a généré en 2016, 10 678.73 € HT de recettes.

2.3.2. Les spectacles proposés par des Producteurs

Les spectacles proposés par les productions permettent au Zéphyr, d'enrichir la programmation culturelle de la salle. Nous avons accueilli deux spectacles d'humour lors de la saison 2016 :

- **Après le mariage, les emmerdes - proposé par 1619 Productions**

Samedi 23 janvier 2016, à 20h30

370 personnes ont assisté à ce spectacle

- **Vamp in the kitchen - proposé par 213 Productions**

Samedi 12 mars 2016 à 20h30

580 entrées pour ce spectacle

Sur l'ensemble des 141 événements organisés au Zéphyr en 2016, nous avons comptabilisé 51 réservations pour des spectacles et 31 occupations pour des répétitions, contre 59 utilisations pour des événements associatifs ou événements d'entreprises.

Cette répartition nous permet de noter une plus forte utilisation du Zéphyr pour les spectacles, soit 58.15 % contre 41.85 % pour les autres manifestations associatives ou rencontres professionnelles.

Cette répartition reste stable par rapport à 2015. Par contre, nous pouvons remarquer une augmentation des réservations payantes pour les montages et les répétitions.

2.3.3. Grande salle + Hall + salle de réunion

UTILISATEURS	NATURE DE LA MANIFESTATIONS	NBRE DE JOURS	PAYANT	GRATUIT	NBRE DE PERS.
Janvier					
Société COLAS	Réunion, ateliers de formation et cocktail	1	P		160
ACPG / CATM	Assemblée générale + repas + activités	1		G	120
CE KEOLIS RENNES	Repas dansant, remise de médailles	1	P		305

UTILISATEURS	NATURE DE LA MANIFESTATIONS	NBRE DE JOURS	PAYANT	GRATUIT	NBRE DE PERS.
Février					
ASSOCIATION DES PHOTOGRAPHES DE L'OUEST	Salon photo vidéo	2	P		800
Mars					
CITEDIA	Concert d'Oledaf	2		G	552
ECOLE PAUL LE FLEM	Concert	1		G	249
APE	Carnaval	1		G	380
Avril					
AMICALE DES POMPIERS	Loto	1		G	450
CASTEL MELODIES	Montage et répétitions	1	P		
CASTEL MELODIES	Montage. Concert de chorales	1	P		530
CASTEL MELODIES	Concert de chorales	1	P		510
ASSOCIATION UN TEMPS DANSE	Montage et Répétitions	1	P		
ASSOCIATION UN TEMPS DANSE	Gala de danse	1	P		580
Mai					
ASSOCIATION UN TEMPS DANSE	Gala de danse	1	P		575
ECOLE PAUL LE FLEM	Répétitions	1		G	90
ECOLE PAUL LE FLEM	Concert	1		G	150
ECOLE LA PINCE GUERRIERE	Répétitions	1		G	90
ECOLE LA PINCE GUERRIERE	Spectacle (2 séances)	1		G	870
GRYMDA	Gala de danse de Retiers	1	P		520
GRYMDA	Galas de danse de Chateaubourg (2 séances)	1	P		1040
Juin					
ECOLE DE JANZE	Gala de danse	1	P		540
ECOLE DE JANZE	Gala de danse	1	P		590
DOMLOUP DANSE	Gala de danse	1	P		480
DOMLOUP DANSE	Gala de danse	1	P		580
AR KAN SON	Montage + répétitions	1	P		
AR KAN SON	Répétitions + Concert chorales	1	P		410
AR KAN SON	Répétitions + Concert chorales	1	P		543
ECOLE PAUL LE FLEM	Répétitions	1		G	150
ECOLE PAUL LE FLEM	Gala de danse	1		G	420
ECOLE PAUL LE FLEM	Gala de danse	1		G	310

UTILISATEURS	NATURE DE LA MANIFESTATIONS	NBRE DE JOURS	PAYANT	GRATUIT	NBRE DE PERS.
Juillet					
ASSOCIATION NOTES IN RENNES	Montage et Répétitions	1	P		
ASSOCIATION NOTES IN RENNES	Concerts de chorales	1	P		1310
Septembre					
MAIRIE DE CHATEAUGIRON	Forum des Associations	2		G	1500
MAIRIE DE CHATEAUGIRON	Fête du jeu	3		G	2700
ASSOCIATION HELFY'S	Répétitions	1	P		10
ASSOCIATION HELFY'S	Conférences, ateliers, concert	1		G	200
ASSOCIATION HELFY'S	Conférences, ateliers	1	P		300
Octobre					
ASSOCIATION CASTEL ACTIV	Show mode	1		G	420
AGENCE 008	Road show et Cocktail	1	P		260
BAGAD DE CHATEAUGIRON	Fest noz	1		G	590
COMMUNAUTE DE COMMUNES	Concert Le Grand Soufflet	1		G	230
ASSOCIATION O CŒUR DE LA MODE	Election miss	1	P		350
MAIRIE DE CHATEAUGIRON	Festival Emomtions : Installation des salles			G	
MAIRIE DE CHATEAUGIRON	Festival Emomtions : Spectacle jeune public			G	
MAIRIE DE CHATEAUGIRON	Festival Emomtions : Spectacle jeune public	3		G	364
Novembre					
GROUPAMA	Séminaire et cocktail	2	P		445
CE STG	Arbre de Noël	1	P		450
COLLEGE SEGALEN	Répétitions chorales	1		G	190
Décembre					
ECOLE PAUL LE FLEM	Concert de Noël	1		G	330
CE OAB	Arbre de Noël	1	P		343
CE SOPRA STERIA	Arbre de Noël	1	P		410
CREDIT MUTUEL ARKEA	Montage et répétitions	1	P		
CREDIT MUTUEL ARKEA	Séminaires	1	P		
CREDIT MUTUEL ARKEA	Séminaires	1	P		2150
ECOLE DU CENTAURE	Concert de chorales	1		G	595
CE PREFECTURE	Arbre de Noël	1	P		450

UTILISATEURS	NATURE DE LA MANIFESTATIONS	NBRE DE JOURS	PAYANT	GRATUIT	NBRE DE PERS.
Décembre					
CITEDIA	Spectacle de danse "ENSEMBLE"	1		G	226
SHERWOOD	Arbre de Noël de Thalès	1	P		417
	58 Evènements	64	33	25	26 234

2.3.4. Grande salle + Hall

UTILISATEURS	NATURE DE LA MANIFESTATIONS	NBRE DE JOURS	PAYANT	GRATUIT	NBRE DE PERS.
Janvier					
COLLEGE SEGALEN	Répétitions chorales	1		G	210
MAIRIE DE CHATEAUGIRON	Vœux du Maire	1		G	320
KERMARREC	Réunion et Galettes des Rois	1	P		110
CONSEIL GENERAL	Vœux	1	P		120
1619 PRODUCTIONS	Spectacle	1	P		370
MAL Y PASSE	Montage + Répétitions	1		G	
MAL Y PASSE	Montage + Répétitions	1		G	
MAL Y PASSE	Montage + Répétitions	1		G	
MAL Y PASSE	Répétitions	1		G	
MAL Y PASSE	Représentation théâtrale	1		G	
MAL Y PASSE	Représentation théâtrale	1		G	
MAL Y PASSE	Représentation théâtrale	1		G	
Février					
MAIRIE DE CHATEAUGIRON	Montage et Répétitions	1		G	
MAIRIE DE CHATEAUGIRON	Spectacle jeune public	1		G	160
MAL Y PASSE	Répétitions	1		G	
MAL Y PASSE	Représentation théâtrale	1		G	
MAL Y PASSE	Représentation théâtrale	1		G	
MAL Y PASSE	Représentation théâtrale	1		G	
MAL Y PASSE	Représentation théâtrale	1		G	1766
CHORALE DE CHATEAUGIRON	Répétitions pour le repas des anciens	1		G	23
MAIRIE DE CHATEAUGIRON	Repas des anciens	1		G	270
VB PRODUCTIONS	Montage technique	1	P		

UTILISATEURS	NATURE DE LA MANIFESTATIONS	NBRE DE JOURS	PAYANT	GRATUIT	NBRE DE PERS.
Février					
CREDIT AGRICOLE DE CHATEAUGIRON	Assemblée générale + repas	1	P		130
VB PRODUCTIONS	Représentation théâtrale	1	P		480
ASSOCIATION DES CHASSEURS	Repas	1		G	330
Mars					
USC FOOT	Repas	1		G	280
ENERGYM	Festival de Zumba	1		G	150
LA COOPERL	Forum	1	P		120
213 PRODUCTIONS	Spectacle "Vamps in the Kitchen"	1	P		580
BIO MERIEUX	Symposium	1	P		240
LA RIMANDELLE	Concert de la St Patrick	1		G	320
AMICALE DES SAPEURS POMPIERS	Repas	1		G	430
RECTORAT	Concours	3	P		610
ECOLE STE CROIX	Spectacles	1		G	830
RECTORAT	Concours	1	P		247
COLLEGE SEGALEN	Répétitions	1		G	220
CHARLOTT LINGERIE	Défilé	1	P		600
RECTORAT	Concours	2	P		480
Avril					
USC BASKET	Loto	1		G	545
RECTORAT	Concours	3	P		534
MAIRIE DE CHATEAUGIRON	Spectacle jeune public	1		G	95
CASTEL COUNTRY DANCERS	Bal country	1		G	170
ANCIENS COMBATTANTS D'ALGERIE	Repas	1		G	260
CREDIT MUTUEL ARKEA	Réunion	1	P		210
Mai					
ASSOCIATION GRYMMA	Répétitions gala de Retiers	1	P		180
COLLEGE STE CROIX	Concert de chorale	1		G	582
ASSOCIATION GRYMMA	Répétitions gala de Retiers	1	P		180

UTILISATEURS	NATURE DE LA MANIFESTATIONS	NBRE DE JOURS	PAYANT	GRATUIT	NBRE DE PERS.
Mai					
ASSOCIATION GRYMMA	Répétitions gala de Chateaubourg	1	P		180
ECOLE DE DANSE DE JANZE	Répétitions Galas de danse	1	P		210
ECOLE DE DANSE DE JANZE	Répétitions Galas de danse	1	P		210
Juin					
ECOLE DE DANSE DE JANZE	Répétitions Galas de danse	1	P		210
ECOLE DE DANSE DE JANZE	Répétitions Galas de danse	1	P		210
SDE 35	Réunion	1	P		180
ASSOCIATION LES PITCHOUNS	Spectacle	1		G	79
COLLEGE STE CROIX	Répétitions Club théâtre	1		G	25
THALES	Repas	1	P		210
ASSOCIATION TEHANI	Gala de danse	1	P		210
COLLEGE SAINTE CROIX - ATELIER THEATRE	Représentations théâtrales (2 séances)	1		G	780
GAPC 35	AG + Repas + spectacle	1	P		196
ART EN MOUVEMENT	Répétitions	1	P		90
ART EN MOUVEMENT	Gala de danse	1	P		290
Septembre					
CREDIT AGRICOLE	Réunion et cocktail	1	P		170
COMMUNAUTE DE COMMUNES	Spectacle pour les personne âgées	1		G	298
COMMUNAUTE DE COMMUNES	Spectacle pour les personnes âgées	1	P		309
MINISTERE DE LA DEFENSE	Concours	1	P		139
Octobre					
SECOURS POPULAIRE	Repas	1	P		380
Novembre					
LA RIMANDELLE	Répétitions	1		G	
LA RIMANDELLE	Représentation théâtrale	1		G	120
LA RIMANDELLE	Représentation théâtrale	1		G	150
ASSOCIATION DES PECHEURS	Loto	1		G	480

UTILISATEURS	NATURE DE LA MANIFESTATIONS	NBRE DE JOURS	PAYANT	GRATUIT	NBRE DE PERS.
Novembre					
CLUB DE L'AMITIE	Concours de belote	1		G	220
MUTUALITE FRANCAISE	Conférence et cocktail	1	P		330
LA RIMANDELLE	Représentation théâtrale	1		G	180
LA RIMANDELLE	Représentation théâtrale	1		G	120
SOPRA STORIA	Réunion et cocktail	1	P		410
WALA France	Présentation de produits	1	P		100
Décembre					
ASSOCIATION MÉMOIRE DU FUTUR	Conférence	1	P		310
MAIRIE DE CHATEAUGIRON	Spectacle jeune public	1		G	55
CE CAPEB	Arbre de Noël	1	P		438
GTV	Séminaire + cocktail	1	P		460
	80 Evènements	85	38	42	19 901

2.3.5. Hall + cuisine

UTILISATEURS	NATURE DE LA MANIFESTATIONS	NBRE DE JOURS	PAYANT	GRATUIT	NBRE DE PERS.
Mai					
CASTEL PATCH ET SOIE	Réunion et exposition	1		G	45
ASSOCIATION DE PETANQUE	Buffet	1		G	92
Novembre					
GENDARMERIE	Discours et cocktail	1		G	160
	3 Evènements	3	0	3	297

3. Les actions de communication

La communication du Zéphyr est assurée par le service Communication de Citédia, en lien avec l'équipe administrative de la salle.

Les missions du service communication sont :

- définir et mettre en œuvre le plan de communication,
- administrer les pages consacrées au Zéphyr sur le site internet de Citédia,
- développer les relations presse dans le cadre des spectacles co-organisés,
- accompagner et conseiller l'équipe du Zéphyr dans les actions menées.

Nos objectifs portent sur deux axes : l'activité de spectacles et l'activité de location des espaces pour les événements d'entreprises.

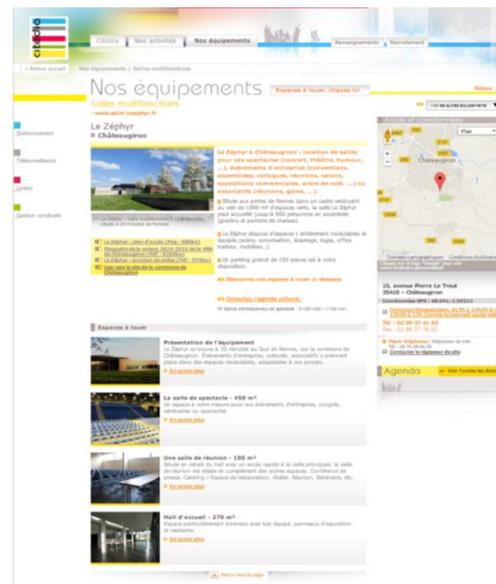
La concertation avec l'équipe du Zéphyr sur les actions menées est essentielle. Elle permet la mise en place d'un plan de communication adapté, facilite l'adhésion aux actions menées, et garantit la fiabilité de l'information diffusée.

3.1. Le site internet de Citédia : un relai d'information pour la promotion des événements culturels et la commercialisation des espaces à louer

Le site www.citedia.com comporte des pages dédiées au Zéphyr et directement accessibles via le nom de domaine www.salle-lezephyr.fr.

Ces pages comportent :

- un descriptif de l'équipement,
- une sous-rubrique « Agenda culturel »
- une géolocalisation ainsi que les contacts utiles,
- la plaquette culturelle de Châteaugiron en téléchargement,
- un lien vers le site Internet de la commune de Châteaugiron.



L'Agenda est la rubrique la plus consultée par les internautes, et comptabilise 1 117 consultations uniques en 2016, dont 44% des visiteurs proviennent de la Ville de Rennes et 6 % de la ville de Châteaugiron. Des pics de fréquentation sont constatés sur les dates d'accueil de spectacles.

3.2. La communication dédiée à la programmation des spectacles

En plus de la rubrique « Agenda » du site Internet, plusieurs actions sont mises en œuvre dans le cadre de la programmation culturelle du Zéphyr :

- **Les relations presse**

Nous informons régulièrement les médias locaux et relais de diffusion culturelle (presse, télévisions, radios, Offices de tourisme...) de la programmation des spectacles se déroulant au Zéphyr.

Le développement d'un réseau de partenaires (Le Journal de Vitré, radios locales,...) ainsi que l'envoi de programmations et de communiqués de presse participent à la présence des événements dans les rubriques culturelles de Ouest France, Nous Vous Ille,... Les événements co-organisés par Citédia sont également publiés en ligne sur les sites tels que maville.com, Ouest France, Agenda Culturel 35,...

- **La page Facebook « Le Zéphyr Châteaugiron »**

Afin d'accroître la notoriété de la salle, de proposer un espace de dialogue avec le public et de gérer notre e-réputation, nous avons investi le réseau social Facebook avec la création, en septembre 2016, d'une page consacrée à l'équipement et sa programmation culturelle.

La page compte actuellement 66 fans.

- **La promotion des spectacles co-organisés par Citédia**

En 2016, 2 événements ont été co-organisés : le concert d'Oldelaf et le spectacle « Ensemble » de la Compagnie Jupou.

Pour chacun de ces événements nous avons réalisé :



- des affiches et flyers, distribués dans les commerces et lieux culturels de la Communauté de Communes de Châteaugiron, des communes extérieures proches, de Rennes ainsi que de la métropole Sud et Est,
- des e-mailing, envoyés auprès de listes de diffusion ciblées,
- des communiqués de presse, transmis aux médias locaux (presse, radio et télévision)

En plus de ces actions, nous développons des partenariats avec les médias locaux, (invitations à gagner).

Co-organisé avec L'Intervalle, l'événement « Ensemble », a bénéficié des moyens de communication du Centre Culturel auprès de son public (plaquettes de saison culturelle, site internet, newsletters, présence d'affiches et de flyers sur site).

Enfin, la Commune et l'Office de tourisme de Châteaugiron sont des relais d'information sur le territoire avec le programme culturel, les lettres d'information municipale, les panneaux de signalétique lumineux...



3.3. La communication dédiée à l'activité de location de salles pour événements professionnels

- La présentation de l'équipement sur www.salle-lezephyr.fr

La rubrique Internet consacrée aux espaces à louer propose aux entreprises un premier niveau de renseignements avec une description technique, des photos et la géolocalisation de la salle. Les contacts sont clairement identifiés pour les demandes de devis ou les renseignements techniques.

- Le référencement sur les annuaires professionnels :

Nous veillons à référencer le Zéphyr sur les annuaires professionnels en ligne et le site Internet de Haute Bretagne Evènements, dont Citédia est adhérent.

- Le salon Meet Pro Bretagne :

Le salon Meet Pro Bretagne est l'évènement dédié au tourisme d'affaires et à l'évènementiel en Bretagne. Citédia y participe et dispose d'un stand afin de présenter l'ensemble des lieux dont nous assurons la gestion. Cette année, le salon s'est déroulé le 17 novembre 2016 à l'Océanopolis de Brest.

- Les « Pages Jaunes » en ligne

Citédia achète un espace payant sur les Pages Jaunes en ligne afin de promouvoir ses activités. Ainsi, les salles pilotées par Citédia sont référencées dans les rubriques « Location de salles » et « Salles de concerts et de spectacles ».



4. Compte-rendu financier

4.1. Le compte de résultat

€	BILAN 2012	BILAN 2013	BILAN 2014	BILAN 2015	DSP 2016	BILAN 2016
DEPENSES	248 939,36 €	271 965,29 €	279 585,78 €	292 604,52 €	300 715 €	277 812.24 €
RECETTES	82 266,24 €	79 794,28 €	83 692,65 €	95 042,19 €	96 200 €	112 421.12 €
RESULTAT	-166 673,12 €	-192 171,01 €	-195 893,13 €	-197 562,33 €	-204 515 €	-165 391.12 €
Participation Collectivité	166 673,12 €	190 180,00 €	193 690,00 €	197 562,33 €	204 515 €	165 391.12 €

4.2. Partie exploitation générale : le détail des charges et produits

4.2.1. Les charges

Les dépenses qui s'élèvent en 2016 à **256 462.45 € HT** se décomposent comme suit :

- Les dépenses de **Fluides** s'élèvent au total à **15 233.62 € HT** contre **16 648.44 € HT** en 2015 avec **10 677.68 €** pour l'électricité (-12.34 %), **3 245.26 €** pour le Gaz (-10.64 %) et **1 310.68 €** pour l'Eau (+56.90%).
- Les postes **Fournitures d'entretien** (2 066.74 €), **Petit matériel et outillage** (7 791.93 €) et **Fournitures de bureau** (1 106.94 €) s'élèvent au total à **10 965.61 € HT** en augmentation par rapport à 2015 qui comptabilisait **3 749.57 € HT**. Y figurent principalement l'achat d'un vidéo projecteur, un aspirateur à eau, un canapé pour les loges, des ballasts, 4 talkies walkies...
- Le poste **Travaux exécutés par des Tiers** s'élève à **3 332.31 € HT** contre **3 534.73 € H.T** en 2015. Ce poste est lié directement aux demandes des clients, faisant appel à des prestations extérieures, qui leur sont refacturées par Le Zéphyr.
- Le poste **Entretien réparation** d'un montant de **2 872.74 € HT** contre **3 865.57 € HT** en 2015. Y figurent principalement la réparation de la chaudière pour **713 €**, une intervention pour fuite de gaz pour **1 250.22 €** et le remplacement d'une sonde pour **640.86 €**.
- Le poste **Contrats d'entretien** s'élève à **19 029.08 € HT** contre **19 180.34 € HT** en 2015.
- Le poste **Nettoyage** d'un montant de **28 916.00 € HT** contre **28 078.77 € HT** en 2015, variant avec la fréquentation et partiellement refacturé aux utilisateurs.
- La prime d'**Assurance** d'un montant de **2 535.19 € HT** contre **2 484.68 € HT** en 2015.
- Le poste **Honoraires** d'un montant de **1 266.31 € HT** contre **1 218.30 € HT** en 2015 se compose principalement des vérifications annuelles obligatoires des installations électriques, de gaz, des appareils de levage et des appareils de désenfumage et la vérification des perches.
- Les **Frais de déplacements** d'un montant de **484.09 € HT** correspondent aux déplacements du personnel pour effectuer les courses nécessaires au fonctionnement de l'équipement (Poste, magasins d'outillage...) contre **436.01 € HT** en 2015.

- Le poste **Affranchissement-Téléphone** d'un montant de **1 852.21 € HT** est en baisse par rapport à l'exercice précédent (2 025.64 € HT) et se répartit en 1770.26 € de frais de téléphone et 99.69€ de frais postaux.
- Le poste **Impôts et Taxes** d'un montant de **2 500 € HT** correspond à une provision de la redevance d'ordures ménagères non facturée par le SMICTOM.
- La **Rémunération de Citédia Services** s'établit à **58 151.64 € HT** (contre 52 532.63 € en 2015) et se compose d'une partie fixe révisée de 35 582.90 € HT et d'une partie variable de 22 568.74 € HT calculée sur la base de 30% des recettes de location commerciales.
- Le poste **Intérimaires** d'un montant de **1 590.05 € HT** correspond à un renfort technique.
- Les frais de **Personnel** d'un montant **105 666.32 € HT** sont en légère baisse de 0.91 % par rapport 2015 (106 637.43 € HT).

Les principales variations sur ce poste en 2016 par rapport à 2015 sont les suivantes :

- Citédia a mis en place des nouvelles modalités d'organisation des entretiens d'évaluation et un nouveau mode de calcul des primes de performance visant à récompenser la performance des salariés au titre de l'exercice précédemment écoulé.
- Aucune augmentation générale des salaires 2016 n'a eu lieu du fait de l'absence d'inflation
- Il faut mentionner que la société Citédia a versé sur ses résultats propres à l'ensemble de ses salariés de la participation et de l'intéressement
- Il est à noter que le temps de présence technique est plus faible que sur 2015.

CHARGES DE PERSONNEL	MASSE SALARIALE	TEMPS DE
	Brut Chargé	PRESENCE
▪ Assistante Salles 1	41 987 €	97.72 %
▪ Technicien de site 1	47 068 €	100 %
▪ Assistante Salles 2	309 €	0.57 %
▪ Technicien de site 2	15 804 €	39.71 %
▪ Technicien de site 3	312 €	1.07 %
▪ Assistante Salles 3	187 €	0.39 %

- Les frais de **Formation** du personnel (Sauveteurs Secouristes du travail, logiciel Excel, Accroche levage, Recyclage habilitation électrique), dont une grande partie est pris en charge par les organismes gestionnaires et un solde restant à notre charge d'un montant de **304.05 €**.

4.2.2. Les produits

Les recettes, qui s'élèvent à **101 742. 39 € HT**, contre 72 820.08 € en 2015, évoluent de 39.72 % et se décomposent comme suit :

- Location aux Associations Castelgironnaises pour..... 1 745.00 € HT
- Location aux Particuliers pour..... -
- Location Autres pour..... 3 862.49 € HT
- Prestations refacturées pour 26 669.92 € HT
- Location au secteur Socio-Economique pour..... 51 742.47 € HT
- Location aux associations non Castelgironnaises pour.. 17 722.51 € HT

4.3. Partie spectacle : le détail des charges et produits

4.3.1. Les charges

Dans cette partie, sont imputés les coûts directs induits par les spectacles organisés en lien avec la Mairie et qui s'élèvent à **21 349.79 € HT**.

- Les coûts d'impression de la **Billetterie** d'un montant de **248.48 € HT**
- Les **Prestations effectuées par des Tiers** d'un montant de **1 323.21 € HT** correspondent à l'appui d'intervenants extérieurs pour répondre aux besoins techniques spécifiques des spectacles.
- La **Location de matériel** s'élève à **1 022.70 € HT** et concerne du matériel de sonorisation et d'éclairage pour les deux spectacles.
- Les frais de **Publicité** s'élèvent à **1 757.00 € HT** et correspondent à la promotion de ces mêmes spectacles.
- Le **Poste Mission Réception** d'un montant de **2 305.71 € HT** correspond au défraiement et à la restauration des artistes, tels que stipulés dans les contrats de cession.
- Les **Achats de spectacles** pour **8 020.00 € HT**, soit :
 - .. Oldelaf pour 6 000.00 € HT
 - .. Ensemble pour 2 020.00 € HT
- Les **Droits d'auteur** pour **1 195.83 € HT** correspondent aux sommes dues à la SACEM ou à la SACD.
- La **Rémunération de Citédia Services** pour **5 174.73 € HT** est composée d'une partie fixe à hauteur de 3 000.00 € et d'une partie variable à hauteur de 2 174.73 €, fonction du montant des recettes de billetterie.

4.3.2. Les produits

Les recettes des spectacles s'élèvent à **10 678.73 € H.T.** selon la décomposition ci-après. Le résultat final de la partie spectacles ressort ainsi en **déficit de 10 671.06 € H.T.** contre 25 969.84 € H.T. en 2015.

Billetterie des spectacles :

- Oldelaf 8 868.76 € HT
- Ensemble 1 809.97 € HT

Résultat d'exploitation

Le résultat final fait ressortir un déficit de **165 391.12 € HT** pour un engagement financier de **204 515 € HT.**

4.4. Le bilan

	BILAN 2012			BILAN 2013			BILAN 2014			BILAN 2015			DSP 2016			BILAN 2016		
	Exploitation	Spectacle	Total	Exploitation	Spectacle	Total												
CHARGES																		
Eau-Gaz-Electricité	17 910		17 910	19 702		19 702	16 144		16 144	16 648		16 648	18 600		18 600	15 233,62		15 233,62
Charges d'exploitation	53 426	13 333	66 759	55 600	21 259	76 859	57 427	25 243	82 670	59 011	27 457	86 468	60 945	24 900	85 845	65 494,85	10 536,39	76 031,24
Achats de boissons			-		194	194		362	362		321	321			-		170,48	170,48
Achats de spectacles		9 600	9 600		13 534	13 534		16 300	16 300		18 300	18 300		16 500	16 500		8 020,00	8 020,00
Fournitures d'entretien	1 330		1 330	1 245		1 245	1 353		1 353	1 181		1 181	2 800		2 800	2 066,74		2 066,74
Petit matériel et outillage	2 077		2 077	2 910		2 910	4 887		4 887	2 012		2 012	3 600		3 600	7 791,93		7 791,93
Entretien et Réparation	3 154		3 154	4 899		4 899	2 632		2 632	3 866		3 866	6 000		6 000	2 872,74		2 872,74
Contrats d'entretien	17 394		17 394	17 924		17 924	17 181		17 181	19 180		19 180	19 025		19 025	19 029,08		19 029,08
Nettoyage	26 980		26 980	27 602		27 602	27 149		27 149	28 079		28 079	29 500		29 500	28 916,00		28 916,00
Travaux exécutés par des tiers	1 026	1 840	2 866	453	3 610	4 063	3 568	4 112	7 680	3 535	4 400	7 934	3 900		3 900	3 332,31	1 323,21	4 655,52
Location de matériel	1 384	1 893	3 277	568	3 921	4 489	658	4 470	5 128	1 158	4 436	5 594	20	4 500	4 520	1 486,05	1 022,70	2 508,75
Remise en état des dégats	80		80			-			-			-			-			0,00
Personnel	83 897	-	83 897	92 947	-	92 947	102 951	-	102 951	106 780	-	106 780	96 650	5 550	102 200	107 560,42	131,65	107 692,07
Frais de personnel	73 835		73 835	91 847		91 847	102 773		102 773	106 476		106 476	95 450	5 550	101 000	105 666,32		105 666,32
Intérimaires	10 062		10 062	935		935			-	142		142	1 000		1 000	1 590,05	131,65	1 721,70
Formation			-	165		165	178		178	161		161	200		200	304,05		304,05
Frais administratifs	10 750	5 533	16 283	7 515	10 693	18 207	6 785	6 355	13 140	6 998	8 298	15 296	10 070	11 250	21 320	7 521,92	4 311,19	11 833,11
Fournitures de bureau	507		507	269		269	138		138	556		556	900		900	1 106,94		1 106,94
Fournitures Billeterie		311	311		418	418		311	311		253	253		750	750		248,48	248,48
Primes d'assurance	2 286		2 286	2 374		2 374	2 469		2 469	2 485		2 485	3 800		3 800	2 535,19		2 535,19
Honoraires	4 715	682	5 397	1 985	236	2 222	1 212		1 212	1 218		1 218	870	1 500	2 370	1 266,31		1 266,31
Communication	457	1 594	2 051	50	2 669	2 719	420	2 893	3 313		3 554	3 554	1 200	3 000	4 200		1 757,00	1 757,00
Documentation	231		231	175		175	231		231	277		277	250		250	277,18		277,18
Frais de déplacements	751	2 947	3 698	506	7 370	7 876	289	3 152	3 441	436	4 490	4 926	800	6 000	6 800	484,09	2 305,71	2 789,80
PTT Téléphone	1 802		1 802	2 155		2 155	2 025		2 025	2 026		2 026	2 250		2 250	1 852,21		1 852,21
Rémunération CITEDIA	55 504	4 495	59 999	53 827	6 327	60 153	55 406	4 614	60 021	52 533	8 905	61 438	59 900	7 440	67 340	58 151,64	5 174,73	63 326,37
Impôts et taxes	2 433	1 659	4 092	2 443	1 653	4 096	2 443	2 217	4 660	2 443	3 531	5 974	3 010	2 400	5 410	2 500,00	1 195,83	3 695,83
TOTAL CHARGES	223 920	25 020	248 939	232 034	39 932	271 965	241 156	38 430	279 586	244 413	48 192	292 605	249 175	51 540	300 715	256 462,45	21 349,79	277 812,24
TOTAL PRODUITS	74 791	7 475	82 266	70 660	9 134	79 794	75 147	8 545	83 693	72 820	22 222	95 042	81 500	14 700	96 200	101 742,39	10 678,73	112 421,12
RESULTAT NET	-149 129	-17 545	-166 673	-161 374	-30 797	-192 171	-166 009	-29 884	-195 893	-171 592	-25 970	-197 562	-167 675	-36 840	-204 515	-154 720,06	-10 671,06	-165 391,12

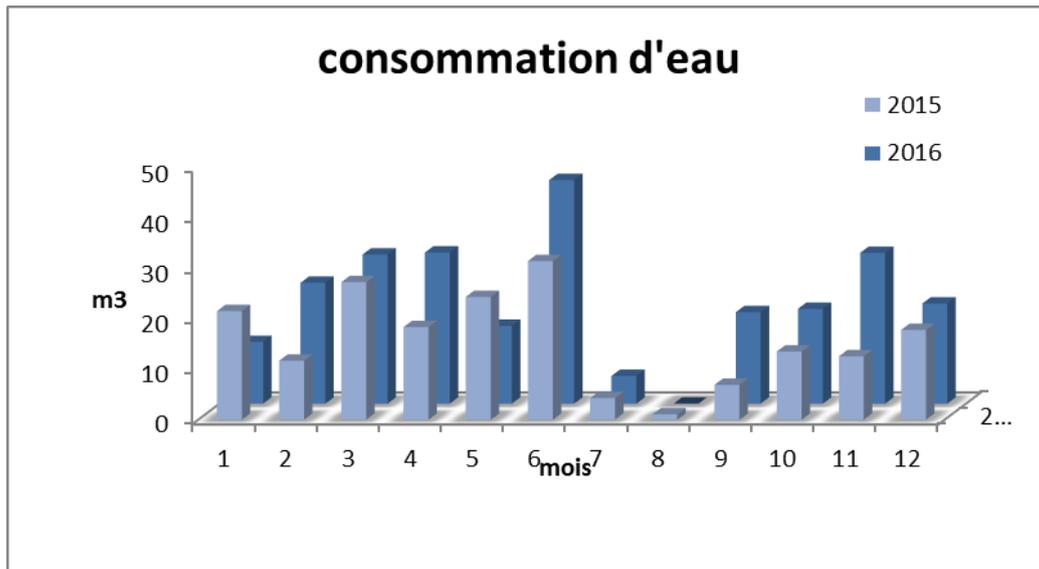
5. Compte-rendu technique

5.1. Les fluides

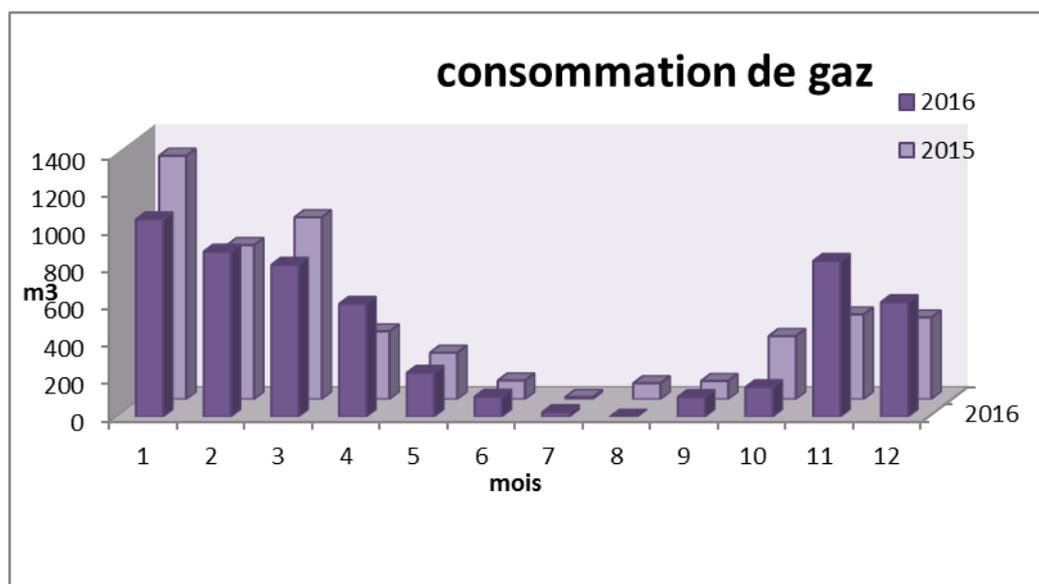
La consommation de fluides a globalement augmenté en 2016 et s'explique par une augmentation du nombre d'événements et de la fréquentation globale.

	Eau	Gaz	Électricité				TOTAL	
			HPH	HCH	HPE	HCE		
Janvier	12,24	1 051,76	7 597	1 330			8 927	
Février	23,97	879,65	6 402	1 306			7 708	
Mars	29,57	810,35	7 202	1 389			8 591	
Avril	29,97	601,18	1 279	147	5 326	1 060	7 812	
Mai	15,42	234,33			4 195	846	5 041	
Juin	44,34	107,09			7 041	1 854	8 895	
Juillet	5,48	24,87			2 354	511	2 865	
Août	0	0			0	0	0	
Septembre	18,13	104,73			5 742	1 451	7 193	
Octobre	18,81	157,40			4 237	1 140	5 377	
Novembre	29,90	830,20	6 157	1 013	1 049	343	8 562	
Décembre	19,86	610,92	7 269	1 075			8 344	
Total en m³	247,69	5 412,48					Total en kw/h	7 9315

HPH : Heures Pleines Hiver
 HCH : Heures Creuses Hiver
 HPE : Heures Pleines Eté
 HCE : Heures Creuses Eté

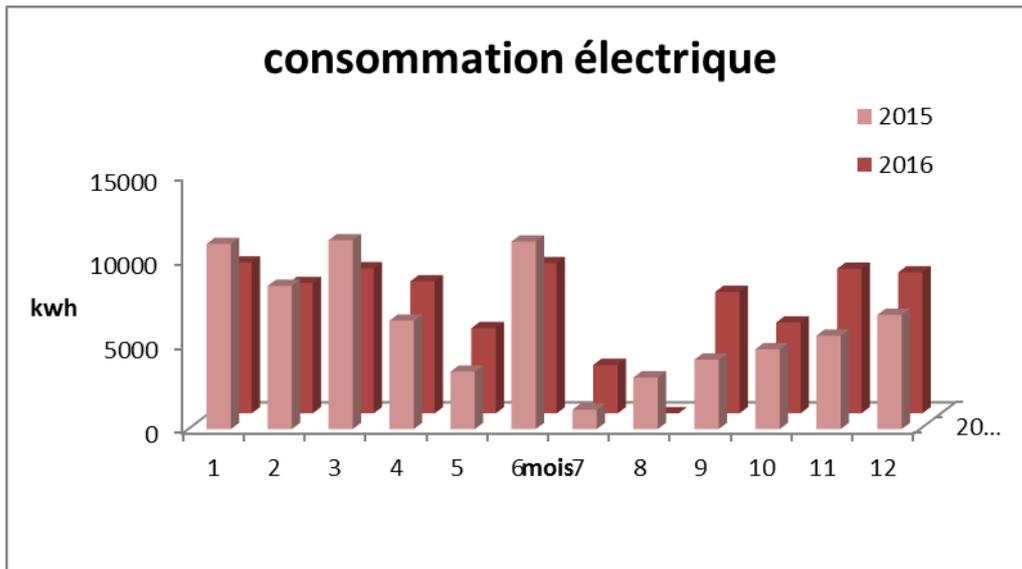


La consommation d'eau est en hausse en 2016, les pics de consommation correspondent aux périodes de forte activité : notamment les mois de juin avec les galas de danse et novembre avec les arbres de Noël.



La consommation de gaz est également en hausse par rapport à 2015.

Nous pouvons noter une forte consommation sur les mois de novembre et décembre en raison d'une saison hivernale plus froide.



La consommation électrique est elle aussi en hausse en 2016, sa fluctuation est également indexée sur l'activité de la salle avec des mois de forte activité comme mars, juin et décembre.

5.2. Les contrats de maintenance

Sociétés	N° Contrat Date de départ	Objet	Périodicité	Montant Annuel H.T.	Nbre Fact.		HT 2016 Montant/factures
SOGEX	01/07/2005	-Entretien , maintenance des installations de génie climatique	- 1 an renouvelable par tacite reconduction pr périodes de même durée - Préavis 3 mois LRAAR 31/03/N	1 800,00	1	juillet	2 344,25 €
							2 344,25 €
HYGIENE ENVIRONNEMENT	N°SP35/AVR05	- Dégraissage des réseaux de ventilation de cuisine (1 intervention par an)	- 1 an renouvelable pour même durée - Préavis 3 mois LRAAR	dégraissage cuisine et plonge: 370 € HT Nett.surfaces et mat.: 430 € HT	1	Septembre	966,12 €
							966,12 €
LABEL TABLE <i>visite non obligatoire uniquement à la demande</i>	N°06/35/015 09/11/2005	- Maintenance matériels de cuisine <i>attente d'1 nouveau contrat pour 2009 : réduction du nombre de visites annuelles</i>	- 1 an	redevance annuelle : 1 267,50 (pour 3 visites)	1	Mai	- €
							- €
R2S	01/07/2005	- Vérification annuelle du matériel de lutte contre l'incendie (2 visites par an) Blocs éclairage + extincteurs	- 1 an renouvelable par tacite reconduction pour même durée - Préavis 3 mois LRAAR 31/03/N	2 échéances: Mars: 363 € HT Sept.: 960.90€ HT soit, 1323.90 € / an	2	Ext CAP Janvier(blocs éclairage) Septembre (blocs éclair.+ extincteurs) CAP	- 549,12 €
							549,12 €
							703,32 €
							703,32 €
JOURDANIERE NATURE	01/05/2008	- Entretien des espaces verts	- 1 an - reconduit par tacite reconduction par période d'un an. Préavis 1 mois LRAAR	6633,33 € HT	4	Mars Juin Septembre Décembre	2 885,43 €
							2 885,43 €
							2 885,43 €
							2 885,43 €
							11 541,72 €
ISS HYGIENE SERVICES	03/10/2008	- Pompage des bacs à graisse	- 1 an, renouvelable par tacite reconduction pour 1 période d'un an . Préavis 3 mois LRAAR	153,50 €	1	Octobre	195,52 €
							195,52 €

Envoyé en préfecture le 22/06/2017
 Reçu en préfecture le 22/06/2017
 Affiché le
 ID : 035-200064483-20170612-2017_06_12_22M-DE

SAMIA DEVIANNE	19/05/2016	- Entretien de la tribune télescopique	- 3 ans, renouvelable annuellement par tacite reconduction - Préavis 3 mois LRAAR 30/09/2018	1 880,77 €	1	Juin	1 855,13 €
							1 855,13 €
CITEDIA SECURITE	01/01/2013	- Rémunération télésurveillance		850,00		FNP	850,00 €
R2S	Convention N°: CDT/00/16/163 01/01/2016	- Vérification annuelle S.S.I. (alarmes incendie)	- 1 an, renouvelable par tacite reconduction pour 1 période d'un an . Durée max.: 5 ans Préavis 3 mois LRAAR	573,02 € HT			573,02 €
Total 2016.....							19 029,08 €

5.3. Les contrats d'entretien

Le Zéphyr
 Type : LNT
 Catégorie 2
 Effectif maximum du public autorisé : 1440

Formation et qualification du personnel : M PEPIN: SIAPP1, SST, Autorisation de conduite de la nacelle
 MCLIER: SIAPP1, SST, Autorisation de conduite de la nacelle

	Entreprise	Date de la dernière visite	Périodicité
Système de sécurité incendie	R2S	08/11/16	A
vérification périodique ssi	DEKRA	05/05/15	TRCA
Moyens de secours	R2S	04/10/16	A
Désenfumage	R2S	29/03/16	A
Eclairage de sécurité	R2S	04/10/16	S
vérification périodique d Electricité	DEKRA	15/01/16	AOA
Installation de chauffage (chaudière gaz)	SOGEX	12/07/16	T
vérification périodique du gaz	DEKRA	15/01/16	AOA
Ventilation/ Climatisation	SOGEX	12/07/16	T
Conduits de fumée/ ramonage	SOGEX	12/07/16	A
dégraissage du réseau ventilation cuisine	Hygiène environnement	01/09/16	A
Réseau EU/ séparateur dégraisseur	ISS	21/10/16	A
vérification périodique Nacelle	DEKRA	21/12/16	SOA
vérification périodique perches mobiles	DEKRA	27/01/17	A
vérification périodique du gradin	ALTRAD	23/06/2016	A
entretien espaces verts	journalière nature		VC

Légende: Aannuel
 Ssemestriel
 Mmensuel
 OOrganisme agréé
 TRtriennale

- **SOGEX**
 Pour la partie chauffage, traitement d'air et production d'eau chaude.
- **R2S (RENNES SECURITE SERVICE)**
 Contrôle des éléments de sécurité incendie : SSI, Moyen de secours, Désenfumage, Eclairage de sécurité
- **DEKRA (organisme de contrôle agréé)**
 Vérification des installations électriques, de gaz, incendie, nacelle et perches mobiles de l'espace scénique.
- **LABEL TABLE Hervy**
 Entretien des appareils de cuisson
- **HYGIENE ENVIRONNEMENT**
 Dégraissage des réseaux de ventilation de l'espace traiteur
- **ALTRAD**
 Entretien de la tribune télescopique (gradin)
- **ISS**
 Pompage et nettoyage du bac à graisse de l'espace traiteur

5.4. Travaux et investissements réalisés en 2016

5.4.1. Améliorations techniques réalisées en 2016

Réalisées par la Mairie :

- Remplacement de tous les luminaires du pourtour du zéphyr et renforcement de l'éclairage le long de la voie d'accès à l'arrière du Zéphyr pour améliorer l'éclairage extérieur.
- Installation d'un défibrillateur.
- achat d'une auto laveuse de marque IPC Gansow (Ste Pro Hygia)

Réalisées par Citédia :

- Réfection de la scène par le comblement des trous avec de la résine puis lessivage et impression d'une couche de peinture mâte : travaux réalisés par le technicien de la salle et un employé du service technique de la mairie.
- Pose d'une couche de peinture noire mâte sur les panneaux en agrofibre du fond de scène et des coulisses afin d'assombrir la cage de scène.
- Entretien annuel du parquet de la salle par l'application de deux couches d'huile en surface. (450m2) : travaux réalisés par le technicien de la salle et un employé du service technique de la mairie
- Rafranchissement des peintures des loges et de la salle de réunion.
- Nettoyage des habillages en tôle laquée des piliers du hall d'entrée.
- Rafranchissement des peintures des panneaux blancs d'exposition du hall.
- Nettoyage par injection/extraction des sièges et moquettes de la tribune télescopique.
- Nettoyage des chaises velours par injection/aspiration.
- Réception du nouveau matériel acheté dans le cadre du budget 2016 alloué :
 - achat d'un injecteur / extracteur CT 470 1200w 10L (Ste Pro Hygia)
 - achat de 4 désinsectiseurs suite à une invasion massive de mouches à l'intérieur du bâtiment
 - achat d'un vidéoprojecteur de marque Optoma X340DLP pour équiper la salle de réunion
 - achat de 4 Emetteurs/Récepteurs Kenwood pro pour permettre aux techniciens de communiquer avec les intervenants techniques et le personnel de sécurité lors des évènements en présence du public
 - achat de 2 Micros HF main avec Emetteurs/Récepteurs Sennheiser
 - achat d'une nouvelle imprimante multifonctions pour l'administration.

5.4.2. Améliorations techniques envisagées en 2017

- Suite à plusieurs incidents survenus dont deux avec intervention des pompiers, il est nécessaire de prévoir d'installer des rampes d'escalier fixes pour faciliter la montée et la descente de scène
- La signalétique à l'intérieur du bâtiment est à revoir, afin de mieux identifier l'entrée de la salle de spectacle, l'accès aux sanitaires.... Une demande de devis a été réalisée auprès de l'entreprise Sigma system. Dossier actuellement en cours d'étude par le service communication de la Mairie.
- Les boîtiers de sol électriques du hall doivent être remplacés, ils ne sont plus étanches et provoquent des coupures de courants fréquentes. Leur remplacement est prévu en même temps que celui du revêtement du sol. Ces travaux seront commandés par la Mairie.
- Le marquage au sol du parking est à refaire. Un marquage par point est envisagé pour remplacer le marquage continu plus onéreux.
- Afin de doter la salle d'un service d'accès internet wifi performant, un projet global est en cours d'étude avec la Mairie pour une mise en œuvre dans le cadre de la future DSP.
- Prévoir la mise en place de supports pour l'affichage de nos spectacles comme ceux des associations.
- Afin d'optimiser sa surface et le rendre plus esthétique visuellement, un réaménagement du vestiaire sera opéré.

5.4.3. Les pannes et problèmes techniques rencontrés en 2016

- **Alarme Intrusion** : CITEDIA Sécurité a réalisé 7 interventions sur site suite au déclenchement de l'alarme intrusion au cours de l'année 2016.
- **SOGEX** :
 - intervention le 29 mars pour la réparation du corps de chauffe de la chaudière suite à une fuite d'eau.
 - intervention le 26 Aout pour le remplacement de la sonde d'ionisation, des 2 vases d'expansion de 10L et de la nappe isolante de la chaudière.
 - intervention le 16 Septembre sur la pompe à chaleur de la grande salle suite à une fuite de fréon R407C sur le circuit froid
- **ALTRAD** : intervention le 23 juin 2016 pour le contrôle et l'entretien annuel de la tribune télescopique.

5.4.4. Préconisations

- Une étude scénique pour améliorer la structure métallique entre le cadre de scène et la perche de face est à envisager pour permettre l'installation de points d'accroches supplémentaires au niveau du proscénium. L'objectif étant de faciliter le montage technique des systèmes son ou d'éclairage. De même pour améliorer la performance scénique et gagner en temps de montage, l'installation d'une 4^{ème} perche mobile motorisée serait pertinente.
- Prévoir un aménagement du local de rangement scénographie (atelier) pour optimiser et faciliter le stockage de matériel.

- Le remplacement de la nacelle actuelle par une nacelle de type 3A serait plus adaptée. Plus maniable, ce type de nacelle dont le déplacement est motorisé permet de gagner un temps de montage considérable.
- Afin d'optimiser l'utilisation de la salle de réunion, il serait pertinent de pouvoir installer un système permettant de diviser la salle en deux parties. De nombreux événements nécessitent en complément de la grande salle de pouvoir disposer de plus petits espaces pour des réunions, des ateliers, des vestiaires ou des loges.
- L'achat de nouveaux projecteurs à leds permettraient de compléter le parc lumière, de réduire le budget d'achat de consommables et de diminuer la consommation électrique.
- Les différentes réparations réalisées sur la chaudière au cours de l'année et le budget de réparation correspondant nous contraignent à envisager son remplacement à court terme. Il conviendra d'analyser la pertinence d'une nouvelle réparation lors de la prochaine panne.
- Une étude pour rendre l'accès à la scène aux personnes à mobilité réduite depuis l'intérieur de la salle pourrait être envisagée (ex : rampe d'accès mobile)
- La puissance électrique du Hall d'accueil s'avère insuffisante pour optimiser son utilisation lors des événements accueillis. Une installation électrique permanente en 32 A triphasée depuis le TGBT et une armoire de puissance en 6x3kw s'avèrent nécessaires.

GRILLE TARIFAIRE

A compter du 01.01.2016

	Associations		Particuliers			EXTERIEUR CHATEAUGIRON		
	CHATEAUGIRON		CHATEAUGIRON			Socio-Economique / Assoc. Extérieures		
	Journée TTC HT	Nettoyage TTC HT	Journée TTC HT	Journée suppl. TTC / HT	Nettoyage TTC HT	Journée TTC HT	1/2 Journée ou Journée supplém. TTC / HT	Nettoyage TTC HT
GRANDE SALLE avec HALL D'ACCUEIL Grande version 600 places	533,00 €	106,00 €	847,00 €	637,00 €	avec gradins 298,12 € 248,43 €	1 267,00 € 1 055,83 €	815,00 € 679,17 €	avec gradins 298,12 € 248,43 €
	444,17 €	88,33 €	705,83 €	530,83 €	sans gradins 250,38 € 208,65 €			sans gradins 250,38 € 208,65 €
GRANDE SALLE avec HALL D'ACCUEIL Petite version 300 places	425,00 €	106,00 €	637,00 €	478,00 €	avec gradins 298,12 € 248,43 €	955,00 € 795,83 €	613,00 € 510,83 €	avec gradins 298,12 € 248,43 €
	354,17 €	88,33 €	530,83 €	398,33 €	sans gradins 250,38 € 208,65 €			sans gradins 250,38 € 208,65 €
HALL D'ACCUEIL	215,00 € 179,17 €	54,00 € 45,00 €	425,00 € 354,17 €	321,00 € 267,50 €	89,44 € 74,53 €	759,00 € 632,50 €	460,00 € 383,33 €	89,44 € 74,53 €
PETITE SALLE	178,00 € 148,33 €	45,00 € 37,50 €	267,00 € 222,50 €	200,00 € 166,67 €	111,78 € 93,15 €	400,00 € 333,33 €	300,00 € 250,00 €	111,78 € 93,15 €
PETITE SALLE avec HALL D'ACCUEIL	321,00 € 267,50 €	54,00 € 45,00 €	533,00 € 444,17 €	399,00 € 332,50 €	111,78 € 93,15 €	948,00 € 790,00 €	575,00 € 479,17 €	111,78 € 93,15 €
GRANDE SALLE HALL D'ACCUEIL et PETITE SALLE	637,00 € 530,83 €	158,00 € 131,67 €	953,00 € 794,17 €	717,00 € 597,50 €	avec gradins 387,50 € 322,92 €	1 457,00 € 1 214,17 €	929,00 € 774,17 €	avec gradins 387,50 € 322,92 €
					sans gradins 339,82 € 283,18 €			sans gradins 339,82 € 283,18 €
OFFICE TRAITEUR	Gratuit	Forfait ou Traiteur	Gratuit	Gratuit	Forfait ou Traiteur 267,08 € 222,56 €	108,00 € 90,00 €	108,00 € 90,00 €	Forfait ou Traiteur 267,08 € 222,56 €
Heure supplém. au-delà d'1 H 00 du matin		132,00 € 110,00 €	Autorisée sous condition 197,00 € 164,17 €			264,00 € 220,00 €		
CAUTION	1 500 €					Secteur économique : aucune Assoc. Extérieures : 1 500 €		
ARRHES	30%							